

kurze Erläuterungen

zur Umfrage zum **Händler-Zufriedenheitsbarometer Land- & Baumaschinen**

Die Umfrage besteht aus 15 Fragenkategorien auf nur einer Seite, ein Beispiel mit visueller Erläuterung finden Sie hier. Die Umfrage dauert kaum 15 Minuten. Sie können ab sofort teilnehmen. Und das geht so:

Schritt 1:

(Frage I) Bitte definieren Sie als erstes oben bis zu sechs Ihrer wichtigsten Lieferanten (bitte keine Fabrikate von Motorgeräten, Traktoren oder ET-Grossisten). Bitte auch keine „Dachmarken“ wie AGCO, CNH, SDF o.ä. bewerten. Fabrikate für die Innenwirtschaft können jedoch ebenso hier bewertet werden wie alle Hersteller von Erntetechnik – auch wenn sie „nebenbei“ auch Traktorenfabrikate sind. Flurfördertechnik ist ebenso gemeint wie alle Baumaschinen-Fabrikate.

Tragen Sie Ihre Hauptfabrikate also an den farbigen Buchstaben A bis F ein.

Schritt 2:

(Frage II) Jedes Fabrikat von A bis F hat seine eigene Spalte. Bewerten Sie jedes oben genannte Fabrikat mit Schulnoten von 1 („sehr gut“) bis 6 („ungenügend“) zu den 15 Kategorien. Welche Aspekte Sie bei Ihrer Bewertung einer Kategorie berücksichtigen sollen / können, haben wir, wo möglich, in der Klammer darunter als Beispielsliste aufgeführt. Wo Sie keine Schulnoten geben können, lassen Sie das Kästchen einfach frei.

Ein **Muster** mit visueller Erläuterung liegt bei.

Teilnahmefrist: Die Umfrage läuft sechs Wochen, also bis Gongschlag 13. März 2022, 23.59 Uhr und 59 Sekunden.

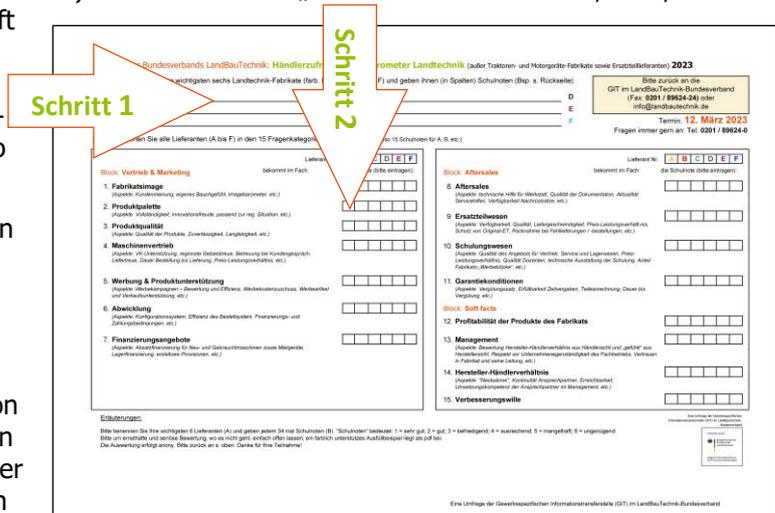
Natürlich kann man nur einmal teilnehmen, bei später eingehenden abweichenden Bewertungen beziehen wir nur die jeweils jüngsten ein. Ihre Daten werden konsequent absolut anonym behandelt.

Nach Abschluss der Auswertung erhalten alle identifizierbaren Umfrageteilnehmer eine Ergebnisübersicht mit Fokus auf ihre jeweiligen Fabrikate: Wo stehen meine Fabrikate im Vergleich zu anderen Fabrikaten? Und wie hat sich die Zufriedenheit mit meinem Fabrikat in den verschiedenen Aspekten in den letzten Jahren entwickelt? Auch die Hersteller/Fabrikate erhalten dann ihre jeweiligen Ergebnisse.

Mit der Durchführung ist unsere „Gewerksspezifische Informationstransferstelle“ (GIT) im LandBauTechnik-Bundesverband beauftragt, die für Umfragen und Informationswesen gefördert wird.

Fragen? 0201/89624-22. Mit der Bitte um zahlreiche Beteiligung – Wir brauchen Ihre Aussagen dringend!

Ihr
Bundesverband LandBauTechnik

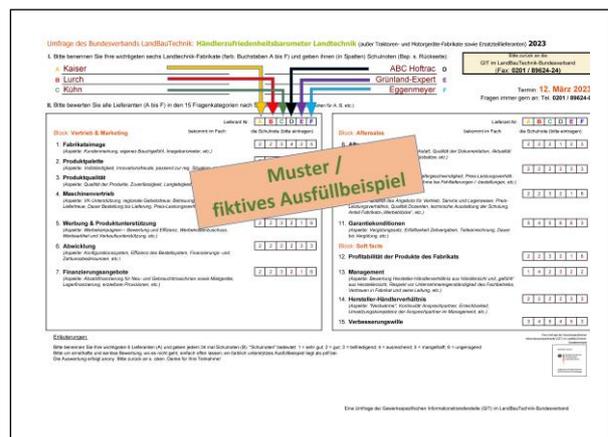


Schritt 1
Bitte definieren Sie als erstes oben bis zu sechs Ihrer wichtigsten Lieferanten (bitte keine Fabrikate von Motorgeräten, Traktoren oder ET-Grossisten). Bitte auch keine „Dachmarken“ wie AGCO, CNH, SDF o.ä. bewerten. Fabrikate für die Innenwirtschaft können jedoch ebenso hier bewertet werden wie alle Hersteller von Erntetechnik – auch wenn sie „nebenbei“ auch Traktorenfabrikate sind. Flurfördertechnik ist ebenso gemeint wie alle Baumaschinen-Fabrikate.

Schritt 2
Jedes Fabrikat von A bis F hat seine eigene Spalte. Bewerten Sie jedes oben genannte Fabrikat mit Schulnoten von 1 („sehr gut“) bis 6 („ungenügend“) zu den 15 Kategorien. Welche Aspekte Sie bei Ihrer Bewertung einer Kategorie berücksichtigen sollen / können, haben wir, wo möglich, in der Klammer darunter als Beispielsliste aufgeführt. Wo Sie keine Schulnoten geben können, lassen Sie das Kästchen einfach frei.

Beispielsliste der Kategorien:

- 1. Fabrikatimage** (Wahrgenommene Reputation, eigene Bezeichnung, Imageposition, etc.)
- 2. Produktbreite** (Anzahl der Produkte, Zusatzangebot, Langzeitgarantie, etc.)
- 3. Produktqualität** (Anzahl der Kunden, Zuverlässigkeit, Langzeitgarantie, etc.)
- 4. Maschinenvertrieb** (Anzahl der Vertriebsstellen, regionale Dichte, Bekanntheit der Kundendienststellen, Lieferzeiten, Dauer der Bedienung bis zur Lieferung, Preis-Leistungs-Verhältnis, etc.)
- 5. Werbung & Produktunterstützung** (Anzahl der Werbemaßnahmen, Bekanntheit und Effizienz, Bekanntheit der Kundendienststellen, etc.)
- 6. Abwicklung** (Anzahl der Kundendienststellen, Effizienz des Antriebsdienstes, Finanzierung und Zahlungsbedingungen, etc.)
- 7. Finanzierungsangebote** (Anzahl der Finanzierungsstellen, Flexibilität der Konditionen, etc.)
- 8. Aftermarket** (Anzahl der Ersatzteile, Qualität der Ersatzteile, Verfügbarkeit, etc.)
- 9. Ersatzteilwesen** (Anzahl der Ersatzteile, Qualität der Ersatzteile, Preis-Leistungs-Verhältnis, etc.)
- 10. Schulungswesen** (Anzahl der Schulungsinhalte, Qualität der Schulung, etc.)
- 11. Garantiekonditionen** (Anzahl der Garantiekonditionen, Flexibilität der Konditionen, etc.)
- 12. Profitabilität der Produkte des Fabrikats** (Anzahl der Produkte, etc.)
- 13. Management** (Anzahl der Mitarbeiter, etc.)
- 14. Hersteller-Händlerverhältnis** (Anzahl der Händler, etc.)
- 15. Verbesserungswille** (Anzahl der Verbesserungen, etc.)



Muster / fiktives Ausfüllbeispiel

Die Umfrage ist vollständig ausgefüllt. Die Spalten für die Lieferanten sind mit den Buchstaben A bis F beschriftet. Die Bewertungen sind in den Kästchen eingetragen.