Umfrage des Bundesverbands LandBauTechnik: **Händlerzufriedenheitsbarometer Landtechnik** (außer Traktoren- und Motorgeräte-Fabrikate sowie Ersatzteillieferanten) **2023**

I. Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten sechs Landtechnik-Fabrikate (farb. Buchstaben A bis F) und geben ihnen (in Spalten) Schulnoten (Bsp. s. Rückseite):

A Kaiser
B Lurch
C Kühn
ABC Hoftrac D
Grünland-Expert E
Eggenmeyer F

Bitte zurück an die
GIT im LandBauTechnik-Bundesverband
(Fax: **0201 / 89624-24)**

Termin: **12. März 2023**
Fragen immer gern an: Tel. **0201 / 89624-0**

II. Bitte bewerten Sie alle Lieferanten (A bis F) in den 15 Fragenkategorien nach S[illegible]oten für A, B, etc.):

Block: **Vertrieb & Marketing**

	Lieferant Nr.	A	B	C	D	E	F
	bekommt im Fach:	die Schulnote (bitte eintragen):					
1. **Fabrikatsimage** *(Aspekte: Kundenmeinung, eigenes Bauchgefühl, Imagebarometer, etc.)*		2	2	3	4	2	5
2. **Produktpalette** *(Aspekte: Vollständigkeit, Innovationsfreude, passend zur reg. Situation [illegible]*		[illegible]					
3. **Produktqualität** *(Aspekte: Qualität der Produkte, Zuverlässigkeit, Langlebigkeit [illegible]*							
4. **Maschinenvertrieb** *(Aspekte: VK-Unterstützung, regionale Gebietstreue, Betreuung [illegible] Liefertreue, Dauer Bestellung bis Lieferung, Preis-Leistungsverh[illegible]*							
5. **Werbung & Produktunterstützung** *(Aspekte: Werbekampagnen – Bewertung und Effizienz, Werbekostenzuschuss, Werbeartikel und Verkaufsunterstützung, etc.)*		2	2	3	2	1	6
6. **Abwicklung** *(Aspekte: Konfigurationssystem, Effizienz des Bestellsystem, Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, etc.)*		2	2	2	2	3	3
7. **Finanzierungsangebote** *(Aspekte: Absatzfinanzierung für Neu- und Gebrauchtmaschinen sowie Mietgeräte, Lagerfinanzierung, erzielbare Provisionen, etc.)*		2	2	3	2	1	6

Block: **Aftersales**

	Lieferant Nr.	A	B	C	D	E	F
	bekommt im Fach:	die Schulnote (bitte eintragen):					
8. **Aft[illegible]** *[illegible]rkstatt, Qualität der Dokumentation, Aktualität [illegible]üstsätze, etc.)*		2	2	2	1	2	3
[illegible] *[illegible]efergeschwindigkeit, Preis-Leistungsverhält- [illegible]hme bei Fehllieferungen / -bestellungen, etc.)*		2	2	2	2	3	3
[illegible] *[illegible] Qualität des Angebots für Vertrieb, Service und Lagerwesen, Preis-Leistungsverhältnis, Qualität Dozenten, technische Ausstattung der Schulung, Anteil Fabrikats-„Werbeblöcke", etc.)*		2	2	3	2	1	6
11. **Garantiekonditionen** *(Aspekte: Vergütungssatz, Erfüllbarkeit Zeitvergaben, Teileanrechnung, Dauer bis Vergütung, etc.)*		5	4	5	6	6	3

Block: **Soft facts**

12. **Profitabilität der Produkte des Fabrikats**	2	2	3	2	1	6
13. **Management** *(Aspekte: Bewertung Hersteller-Händlerverhältnis aus Händlersicht und „gefühlt" aus Herstellersicht, Respekt vor Unternehmereigenständigkeit des Fachbetriebs, Vertrauen in Fabrikat und seine Leitung, etc.)*	1	4	2	3	2	2
14. **Hersteller-Händlerverhältnis** *(Aspekte: "Nestwärme", Kontinuität Ansprechpartner, Erreichbarkeit, Umsetzungskompetenz der Ansprechpartner im Management, etc.)*	2	2	2	2	3	3
15. **Verbesserungswille**	3	4	5	4	5	3

Muster / fiktives Ausfüllbeispiel

Erläuterungen:

Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten 6 Lieferanten (A) und geben jedem 34 mal Schulnoten (B). "Schulnoten" bedeutet: 1 = sehr gut; 2 = gut; 3 = befriedigend; 4 = ausreichend; 5 = mangelhaft; 6 = ungenügend
Bitte um ernsthafte und seriöse Bewertung, wo es nicht geht, einfach offen lassen; ein farblich unterstützes Ausfüllbeispiel liegt als pdf bei.
Die Auswertung erfolgt anony. Bitte zurück an s. oben. Danke für Ihre Teilnahme!

Eine Umfrage der Gewerksspezifischen Informationstransferstelle (GIT) im LandBauTechnik-Bundesverband

Gefördert durch: Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages